

MERE VÆKST OG VÆRDI TIL ALLE

Kompetenceudvikling af alle virksomhedens medarbejdere med henblik på omlægning af produktionshverdagen.

Hvilken metode?

En model for kompetenceudvikling af en samlet medarbejdergruppe. Kompetenceudviklingen giver alle medarbejdere på virksomheden en ny måde at forstå kundernes behov i forhold til virksomhedens ydelser. De gøres til fremtidens udfordringer som strategiske medarbejdere. Kompetenceudviklingen omfatter erfaringsinddragelse, 14 intensive undervisningsdage og implementering fordelt over tre faser. Den foregår løbende over to år. Målet er at ændre adfærden i produktionshverdagen.

Hvem kan bruge metoden?

Mellemstore virksomheder, der ønsker at kompetenceudvikle medarbejderne og sikre et samlet kvalifikationsløft som led i en strategisk virksomhedsudvikling, der lægger vægt på samarbejdet. Det samlede kvalifikationsløft gennemføres med henblik på at kunne handle fokuseret og innovativt i forhold til at give kunder, leverandører og kolleger, det 'de ikke vidste de kunne få'. Metoden retter sig særligt mod kortere uddannede, men uddannelsesvante medarbejdere.

Hvordan kan metoden anvendes?

Metoden udvikler en række personlige kompetencer med henblik på at styrke kundebevidsthed og samarbejdsevne. Målet er større ansvarlighed, beslutningskompetence, større jobglæde og selvværd. Metoden er opdelt i tre faser. I første fase skabes en fælles platform og et fælles sprog for udviklingsaktiviteterne. Den tilstræbte effekt er en mere forretningsorienteret adfærd. Denne fase afvikles i det første år, hvor der gennemføres otte undervisningsdage. I anden fase arbejdes med modeller til afdækning og dækning af kundens og medarbejdernes behov. Medarbejderne styrkes særligt på beslutnings- og handlekompetence. Der gennemføres fire undervisningsdage i løbet af andet år. I tredje fase indlejres udviklingskulturen.

Anbefalinger

Kompetenceudviklingen sker i et samspil mellem ledelse og medarbejdere, hvor tillidsrepræsentanterne har været aktive i innovationsprocessen. Som udgangspunkt for arbejdet er der foretaget en 'nulpunktsmåling' af kompetencer. Kompetenceudviklingen tager løbende udgangspunkt i praksisnære forhold og i medarbejdernes situation, behov og erfaringer. Projektet arbejder på afslutningsvis at omsætte metoden til brugervenlige modeller tilpasset forskellige målgrupper.

Projektet er støttet af Den Europæiske Socialfond, Region Sjælland.

Hvem har anvendt metoden?

Metoden er under udvikling på en produktionsvirksomhed med 400 medarbejdere fordelt over tre lokalteter med hovedproduktion i Region Sjælland.

Metoden udvikles parallelt og tidsmæssigt forskudt på ældreområdet i Odsherred Kommune.

Hvordan kommer jeg videre?

Du kan tage kontakt til virksomheden:

NKT Cables A/S

Kontaktperson:
HR-manager Bent C. Jensen
bent.c.jensen@nktcables.dk