



# Udfordringer og perspektiver

Christian Lauritzen – HR Udviklingschef

# ISS Facility Services A/S

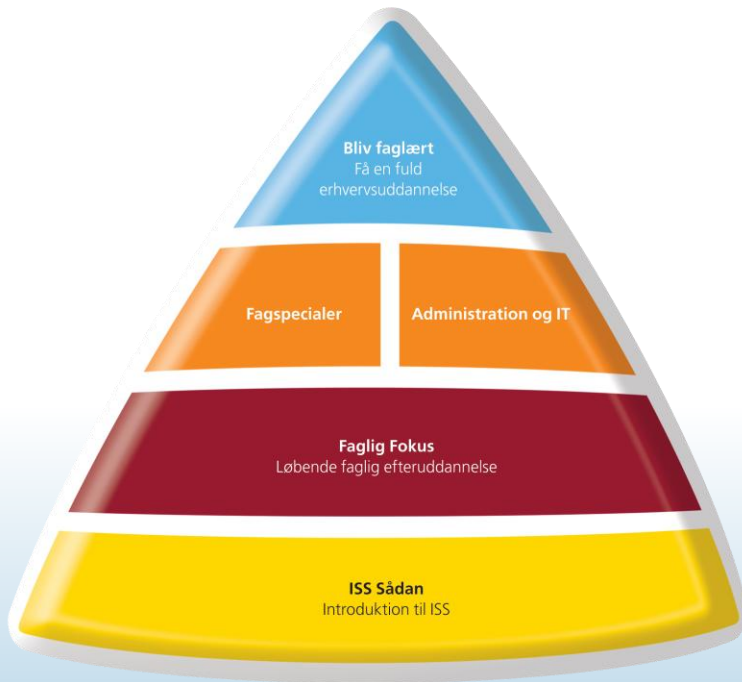


# Lidt demografi...

- 8250 ufaglærte
- 2000 med mellemlange uddannelser
  - kok, elektriker, markedsøkonom etc.
- 250 med lange uddannelser
  - Ingeniør, økonom, cand. merc., cand. scient. etc.
- 4200 nydanskere – ca. 40%
- 132 forskellige nationaliteter
  - 90% fra ikke vestlige lande, 90% førstegeneration
- Mere end 100 forskellige serviceydelser



# Kompetenceudvikling i ISS



- 20.000 uddannelsesdage om året
- 80% i AMU systemet

# Udfordringer og problemstillinger

- 1 Manglende national indgang til VEU området
- 2 Manglende ensretning af ”produkterne”
- 3 Større kundefokus og virksomhedsforståelse
- 4 ”Nul-tolerance” skaber fastfrysning
- 5 Virksomhedernes manglende ejerskab

# ISS samarbejdskreds

- Et nationalt firma kræver en national indgang til AMU
- ISS har oprettet egen samarbejdskreds
  - Uddannelsescenter Roskilde
  - AMU Fyn
  - AMU Syd
  - Aarhus Tech
  - AMU Nord
  - EUC Lillebælt
- Best practice og vidensdeling
- Ensretning af procedurer og undervisning



# Sprog

- En glemt gruppe af ”dansk-svage”
- 4500 ISS´ere er nydanskere
- Kommende rekrutteringsbehov = import af arbejdskraft



Hvordan indstiller VEU systemet sig på et meget stigende målgruppe, der ikke taler dansk?

---

# Tak for opmærksomheden!

